



FOUNDER 方正

让生活更美好 让世界更智能

声明

欢迎使用本公司的商用一体机（以下简称“本产品”）

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用本产品。如果您未按本使用说明书的说明及要求操作本产品，或因错误理解等原因操作本产品，本公司将不对由此而导致的任何损失承担责任。

本公司已经对本产品使用指南进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本使用说明书完全没有任何错误和疏漏。本产品使用指南中的图片说明仅供参考，如果有个别图片说明与产品的实际显示不符，请以产品实际显示为准。为更好地提供服务，本公司保留对本产品使用指南中描述的产品和软件程序以及本产品使用指南的内容随时进行改进和修改的权利，恕不另行通知。

本公司对于因软件、硬件的误操作、产品维修或者其他情况引起的数据资料丢失和损失不负任何责任，也不对由此造成的其他间接损失负责，请随时备份您的数据资料。

本产品使用指南内容受著作权法律法规保护，未经本公司事先书面授权，您不得以任何方式复制、抄录本产品使用指南，或将本产品使用指南以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将本产品使用指南翻译成任何文字。

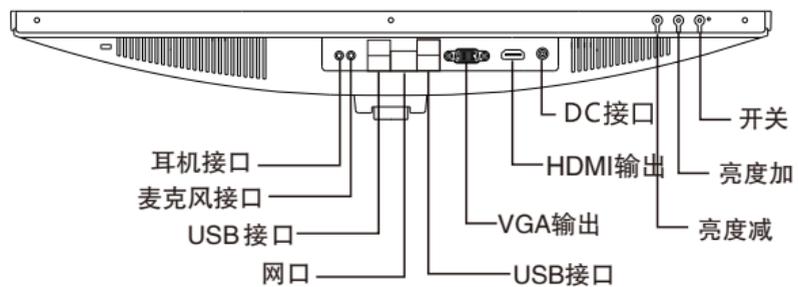
为延长产品的使用寿命，产品连续上电工作时间请尽量不要超过72小时。

注意事项及安全警告

注意:请您仔细阅读本说明书并将其置于随手可得的地方, 请严格遵循下列安装与操作注意事项。

- 1.在操作、使用本产品之前, 请您认真阅读以下安全与操作说明, 并请保留该说明书以备使用。
- 2.请遵循产品与产品使用指南中的所有警告标志。
- 3.当机内有异常声音或气味时, 请将立即关闭电源并拔掉插头, 经确认为异常时, 不要继续使用, 应请产品维修人员检修。
- 4.如长时间不使用产品, 请产品电源关闭, 拔掉电源插头, 雷雨季节时需断开电源线及网线的连接。
- 5.雷雨时尽量不要使用本产品, 否则可能会因为雷击造成产品的损坏, 在雷雨未到之前就要拔掉电源插头和天线, 以防雷击。
- 6.易燃易爆物, 电炉、灯泡等均不能放在机器上和接近机器的地方, 避免机器出现意外。
- 7.小心液体、金属进入产品内, 如有液体、金属掉入机内, 一定不能再开机使用, 应尽快请专业人员处理。
- 8.不能用化学试剂擦拭机器, 溶剂可能使机壳变质, 以及损坏其涂漆面。如有灰尘污垢, 应在关掉产品十分钟再用湿布拧干后擦拭。显示屏可用干净软布轻轻擦拭。清洁前, 请将产品插头从壁装电源插座拔出。不得使用液体清洁剂或气雾清洁剂。
- 9.注意水与潮气。不要在有水的地方或附近使用本产品, 例如:浴池、盥洗盘、厨房、水槽、洗衣盆、潮湿的地下室或游泳池附近。
- 10.设备不应遭受水滴或水溅, 设备上不应放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
- 11.插头应使用带地线插座, 本产品批量购货商按照购货需求配备电源线及适配器, 若终端用户因电源线及适配器规格差异无法使用产品, 请直接联系您的供货商。
- 12.不要将本产品放置在不稳定的手推车、架子、三脚架、托架或桌子上, 否则可能导致本产品翻倒。当本产品放置在手推车上时, 移动时应当小心谨慎。快速急停、力度过大或者表面不平, 都有可能导致手推车与产品翻倒。
- 13.设备上槽位与开孔起通风作用, 以确保本产品可靠运行, 并防止过热。通风孔不应覆盖诸如报纸、桌布和窗帘等物品而妨碍通风。为了充分通风, 应保证产品周围有一定间隙。
- 14.本产品只能使用厂商注明的电源类型和电源电压供电。如果您对家里的电源类型及电压不确定, 请联系产品经销商或当地的供电公司。
- 15.本产品附件中电源线缆为三插电源线(带接地保护), 安装时请确认墙面插座的接地端接地良好。电源线布线时应避开通道, 以免被人踩踏, 也应避开被其它物品挤压的地方。
- 16.禁止通过任何开孔将任何类型的杂物推入本产品, 否则它们可能会接触危险的电压点或突出部件, 可能会导致火灾或电击。
- 17.不要擅自维修本产品。擅自打开或拆卸盖子可能会使您面临危险的电压或其它危险。如有任何维修事宜, 请联系制造商指定的维修人员处理。
- 18.安装本产品应遵循制造商的操作说明, 并且只能使用制造商推荐的安装配件。
- 19.本产品的壁挂(如果有)安装只适用于正常的水泥墙、实体墙、能承受机器重量3倍以上的木板墙, 对于特殊墙体(指钢结构墙体, 空心结构墙体以及玻璃、大理石材等等)的挂装、吊装, 制造商建议您必须考虑产品挂装或吊装的安全性, 在确保无误后方可进行操作。此类特制物料的安装必须由专业人员进行, 制造商不承担此类安装的义务。
- 20.后铭牌上有感叹符号的重要内容是指:如果在维修中有需要更换重要安规元器件的(电路板上元器件旁边有此符号▲的元器件)必须只能使用安全测试文件中规定的元器件来更换, 如果没有相同的元器件更换请向生产商索要。
- 21.I类设备可触及导电零部件以及输出插座的保护接地应可靠地与设备中的保护接地端子连接。

产品概述与功能



USB接口：产品共6个USB接口，可接USB键盘鼠标、USB2.0、USB3.0接口的移动储存设备。

耳机接口：连接耳机、音箱等外部公放设备。

麦克风接口：连接各种麦克风、话筒等设备。

网口：连接有线网络。

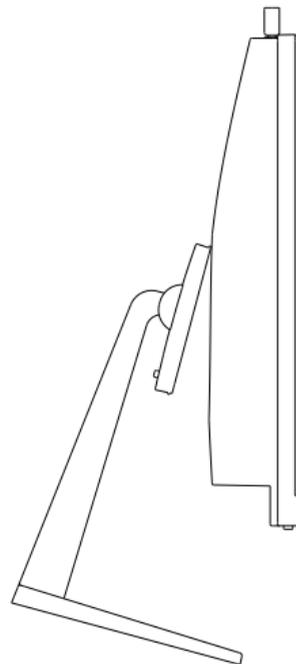
VGA/HDMI输出接口：连接外部显示设备。

DC接口：连接适配器，产品供电设备。

开关键：实现产品开关机功能。

亮度加/亮度减：实现亮度调整功能

产品安装与调试

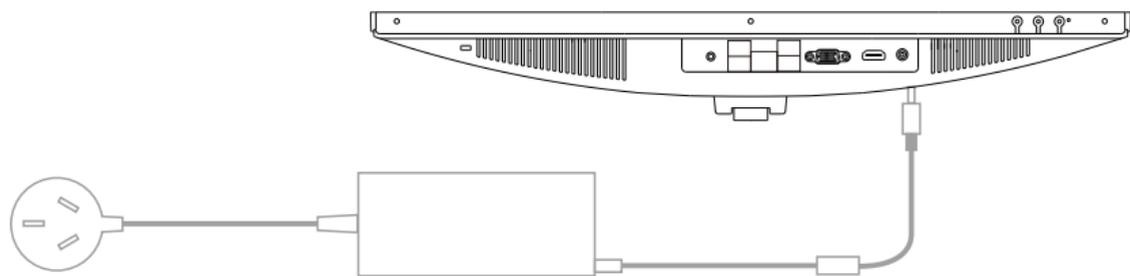


产品安装

若收到本产品未将底座安装到整机上，则需要用户自己安装将底座装于支撑之上，（螺丝出厂时拧在支撑上）然后将支撑如左图方式安装于产品上即可。

关于使用维护与保养

- 当长时间不使用产品时，请断开产品电源，以延长产品寿命；
- 当不使用产品时，请按照正常的关机流程对整机进行关闭，不要非法关机也不要直接拔掉电源，以保证产品系统的稳定性；
- 非专业人士，请不要私自打开产品的任何背盖，以免对产品本身造成损坏或者对人身安全造成威胁，如果您的产品发生问题，请联系您的经销商进行处理；
- 请不要私自添加任何原本不属于本产品的配件或不是专门设计用于本产品的配件；
- 打雷和闪电时，切勿接触电源线和信号电缆，这可能极其危险，可能导致触电，请不要在打雷和闪电时使用产品；
- 请避免将水或其他物体投入或推入产品机壳内，某些内部器件带有危险高压；
- 使用本产品请远离火源，请勿将本产品安装在散热器或散热源的附近或上方；
- 本产品属于发热产品，使用时请保证产品处在相对通风的空间，请不要将产品本身的散热孔阻塞，因为积累过多热量可能会导致产品故障；
- 本产品在使用过程中需要定期清洁，一般使用5到7天清洁一次，具体频率依据使用环境而定；
- 安装时请确认已将本产品牢固地固定好，以免砸伤，请尽量将产品安装到小孩无法触及的地方；
- 清洁时，请先拔掉产品电源，然后再清洁产品表面，清洁产品表面请使用不湿的布，不要直接在产品显示屏幕上使用气雾剂，因为过多喷雾可能会导致触电；
- 清洁时，请使用柔软的布或者纸擦拭以防止刮坏，不要使用像苯、涂料稀释剂或者酒精等化学物品进行清洁；
- 清洁产品正面时，请将水喷到柔软的布上2到3次，然后只向一个方向擦拭，请注意擦拭布的水分，布太湿会导致染色



产品开机：

请您先确认电源适配器指示灯亮起并且DC端已连接好机箱，然后按机身的电源键进行开机，连接好USB键盘鼠标后，产品即可正常使用（部分产品开机及功能调整按键位于产品下侧面，部分产品开机及功能调整按键位于产品右后侧USB接口处）。

简单故障的排除方法

特别提示：

在准备修理前，请检查下表，以便找到您所遇到的故障原因。若您已完全按照以下步骤操作，但仍不能排除故障时，请您联系产品服务中心进行产品维修。

一体机系统故障	
现象	解决方法
没有图像没有声音	1) 检查交流电源线及DC端是否连接正常，产品是否正常供电。
	2) 检查电源适配器的状态指示灯是否亮起，若未亮起代表适配器故障或交流电源线未连接好。
	3) 确认产品处在工作状态，而不是在待机状态。
	4) 若以上均无法排除故障，请按reset键进行尝试（若有）。
画面正常没有声音	1) 检查是否将系统音量设置到了最小。
	2) 检查是否将产品音量设置成了静音。
	3) 如果有外置设备，检查外接设备音频输入线是否正常。
声音或图像受到干扰	1) 确认产品周边是否有影响产品的电器并将其远离产品。
	2) 更换产品交流输入的插座，确认是否是交流导致干扰。
无法开机	1) 检查供电系统是否正常。
	2) 检查电源开关按键是否有顶死，无法按动的现象。
	3) 若以上均无法排除故障，请按reset键进行尝试（若有）。

配件及环保说明

特别提示：

以下附件清单为产品标配清单，如若订单有特殊需求则以具体需求为准，如果我司产品附件有更新调整将不再做进一步的通知。

序号	名称	数量	规格
1	使用说明书保修卡	1本	
2	合格证	1张	
3	电源连接线	1条	
4	电源适配器	1个	

产品有毒有害物质或元素的名称及含量表：

部件名称	产品有毒有害物质或元素的名称及含量表：					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
LED屏	×	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
五金件	×	○	○	○	○	○
扬声器	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○

O:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在HJ2536-2014规定的限量要求以上。
X:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出HJ2536-2014规定的限量要求。

技术说明:

本机五金结构、注塑件、接插件及绝大多数电子件符合中国和欧盟ROHS要求，仅有少数部件由于全球技术水平限制，可能影响产品可靠性而暂未实现有毒有害物质或元素的替代，请消费者放心使用，正常使用条件下不会对使用者健康造成影响。



此标识为环保使用期限标识，期限（十年）。电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。
本产品在任何外界输入电源的情况下才能实现零能耗状况。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明:

当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律规定，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质厂商进行回收处理。

质保说明

- 1.我司售后条例按照国家质量监督检验“三包”服务相关规定，执行相应保修条款；
- 2.我司不提供对固态硬盘、机械硬盘存储资料的备份或恢复服务；

三包服务条例

- 1.产品在正常使用情况下30天内出现非人为引起质量问题，经技术人员检测确认后，可免费换同配置新机；
- 2.产品在正常使用情况下，三年内出现非人为引起质量问题，请联系售后以获得我司质保服务；
 - ①产品维修可通过扫描机身二维码获得售后入口（二维码在机身背面）；
 - ②请拨打方正全国售后服务热线：400-898-6188
- 3.产品质保期以购买凭证日期计算，若无法出具购买有效票据，则以产品出厂日期计算。请保管好购买时的发票、收据等；
- 4.购买30天内返修产品经技术人员检测为产品质量问题，更换新机往返运费由工厂全额承担；
- 5.维修产品经技术人员检测确认非人为引起质量问题，可免费维修及更换零配件，检测为用户原因导致产品维修，维修所产生的费用则由用户全额承担,包括往返运费；
- 6.维修产品快递费用谁寄送谁付费原则，售后有权拒收到付快递；
- 7.维修产品寄出前请妥善包装（防震，防摔，防压），并选择作业规范的运输公司，产品在运输期需自行跟踪行程避免途中停留时间过长或丢失。运输过程中如出现产品损坏或丢失，相关损失及费用由用户自行承担解决；
- 8.维修产品从售后签收时算起，会在14个工作日内处理完毕并寄回用户，如果遇到特殊情况，售后会联系用户做相关说明，延长处理时间；
- 9.维修产品请不要附带其它非送修产品，我司不负责保管；
- 10.维修产品请留正确联系方式，如因联系方式有误导致无法联系到用户，且用户没有主动联系我司售后导致无法寄回返修产品，经保管90天后售后部门可自行处理；

不享受三包服务条例

返修产品经售后判定为以下任意一条将不享受相应的三包服务

- 1.产品已过质保有效期；
- 2.产品易碎贴撕毁，产品序列号人为造成模糊不清导致无法识别。铭牌、条码与产品实物无法对应；
- 3.因不可抗拒(浸水、火灾、雷击)等自然因素；
- 4.产品在非正常环境下造成的故障和损坏；

产品保修卡

尊敬的用户

您好，感谢您购买使用本公司的产品，为了更好地为您服务，在购买产品后，请认真阅读产品使用说明书，填写并妥善保管好此保修卡及产品所有附件和包装。

用户名		联系人	
购买日期		联系电话	
产品名称		产品型号	
用户联系地址			
维修记录	保修日期	故障原因	处理方式
产品编码			

保修卡内容的最终解释权、修改权归本公司所有